

## Welke voorzieningen [gezondheid & welzijn] hebben een PROSE-gebruikslicentie?

De instellingen in het vet gedrukt zijn reeds overgeschakeld op het PROSE-lidmaatschap.

### ■ Algemeen welzijnswerk

CAW Archipel, Brussel  
CAW Artevelde, Gent  
CAW De Kempen, Herentals  
CAW De Mare, Antwerpen  
CAW De Maretak, Hasselt  
CAW De Poort, Brugge  
CAW De Stroming, Antwerpen  
CAW De Terp, Antwerpen  
CAW De Viersprong, Brugge  
**CAW Delta**, Lennik  
CAW Hageborg, Diest  
CAW Het Klaverblad, Hasselt  
CAW Het Welzijnshuis, Willebroek  
CAW Leuven  
CAW Middenkust, Oostende  
CAW Midden-West-Vlaanderen, Roeselare  
CAW Markant, Antwerpen  
CAW Papaver, Ieper  
CAW Regio Aalst, Aalst  
CAW regio Vilvoorde, Vilvoorde  
CAW Stimulans, Kortrijk  
CAW 't Dak Teledienst, Dendermonde  
CAW 't Verschil, Hasselt  
CAW Visserij, Gent  
**CAW Waasland**, Sint-Niklaas  
CAW Zenne en Zone, Halle  
CAW Zuid-Oost-Vlaanderen, Ronse

### ■ Bijzondere jeugdbijstand

Albezon, Gent  
Amber, Wilsele  
Arcade, Gistel  
Begeleid op Weg - AMOK, Antwerpen  
Begeleid wonen, Antwerpen-Stad  
**Binnenstad**, Brugge  
BJB Noors-West-Vlaanderen, Oostende  
Blij Leven, Assenede  
Bohets Dagcentrum, Mechelen  
Centrum Ambulante Begeleiding, Gent  
**Centrum Pleegzorg Kessel-Lo**  
Cirkant, Turnhout  
CJGB Kortrijk  
CKG Kapoentje, De Haan  
CKG Centrum vh Jonge Kind. Brussel  
CKG Zon & Hei, Kalmthout  
Cocon Vilvoorde  
Cruushove, Sint-Kruis Brugge  
Dageraad, Ronse  
Dageraad, Wuustwezel  
Daidalos Dagcentrum, Peer  
De Brem Begeleidingstehuis, Oostende  
De Cocon, Gent  
De Dam, Leuven  
**De Grote Robijn**, Antwerpen  
De Hand, 's Gravenwezel  
De Haven, Hoboken  
De Kerseboom, Brugge  
De Link, Hulshout  
De Oever, Hasselt  
De Oever Dagcentrum, Lier  
De Overstap, Antwerpen  
De Plan-Aid, Brussel  
De Schoor, Brugge  
**De Steiger**, Lokeren  
De Takel dagcentrum, Oostende

De Totem dagcentrum, Gent  
**De Touter**, Berchem  
De Trommel, Leuven  
De Twijg Dagcentrum, Gent  
De Waaiburg, Geel  
De Walhoeve, West-Vleteren  
De Wiekslag, Alken  
De Wissel, Leuven  
De Witte Berken, Wervik  
De Zwaantjes, Hoboken  
**Den Engel**, Deurne  
Diensten- en Begeleidingscentrum, Brasschaat  
DC Huize Sint-Vincentius, Halen-Zelem  
Don Bosco Jongenstehuis, Vremde  
**Elegast**, Antwerpen  
**Golfbreker**, Veurne  
Hadron, Gent  
**Het Veer**, Sint-Niklaas  
Home Bethanie, Kortrijk  
Home Boeckenberg - Pennsylvania, Antwerpen  
Home Philippe Speth, Kapellen  
Home Sint-Elisabeth, Ronse  
Huize Bethanie, Antwerpen  
**Huize Bethanie**, Schoten  
Huize Godtschalck, Heuveland  
Huize Levensruimte, Averbode  
Huize Sint-Augustinus, Zutendaal  
Jeugdcentrum Don Bosco, Halle  
Jeugddorp, Bonheiden  
Jeugdtehuis, Kinrooi  
Jeugdzorg De Brug - Maria Goretti, Maarkedal  
Jeugdzorg De Brug - Ten berg, Merelbeke  
Jeugdzorg in Gezin, Mechelen  
Jeugdzorg Malpertuus, Bukten-Kampenhout  
Jeugdzorg Sint-Vincentius, Hamme  
Jongenstehuis Don Bosco, Genk  
**Jongenstehuizen Ivo Cornelis**, Mechelen  
**Jongerenhuis**, Gent  
Jongerenwerking Pieter Simenon, Lommel  
**Jongerenzorg Z-W Vlaanderen**, Sint-Denijs  
Kaos, Mechelen  
**Kiezen voor Kinderen**, Jette  
Kindervreugd, Kruishoutem  
Kindervreugd, Waasmunster  
Kleine Dennen, Knokke-Heist  
Liaan, De Pinte  
**Lionshulp**, Gent  
Mariahuis, Alken  
Martens-Sotteau, Oostakker  
Monte Rosa, Kessel-Lo  
Mutsaard, Antwerpen  
Nieuwland, Sint-Kruis Brugge  
OCMW Arendonk Begeleidingstehuis, Arendonk  
OCMW begeleidingstehuis Sint-Isabelle, Arendonk  
Onderweg Pleegzorg, Brussel  
Ons Geluk, Geraardsbergen  
**Ons Kinderhuis**, Genk  
Onze Kinderen, Roeselare  
Onze Thuis, Edegem  
OOOC de Morgenster, Waasmunster  
OOOC De Waai, Eeklo  
**OOOC De Wijzer**, Wervik  
**OOOC De Zandberg**, Varsenare  
OOOC Elkeen, Lommel  
**OOOC Kompas**, Lanaken  
OOOC Luein, Lochristi  
OOOC Ter Heide, Rijmenam  
**OOOC Zonneliel**, Ronse  
**Open Gezin**, Geraardsbergen  
**Open haard**, Drongen

Open Thuis, Kessel-Lo

**Opvang**, Gent

Oranjehuis, Heule

**Passerella**, Berchem

Pleeggezinnendienst Genk & Omgeving

Raveling, Nederhasselt

Sint-Jan Baptist Begeleidingstehuis, Gent

Sopah - Dienst voor Pleegzorg, Hasselt

Sporen, Heverlee

Stappen Begeleidingscentrum, Sint-Amandsberg

**Steevliet**, Melle

Stichting Voorspools-Slegers, Borsbeek

t Groot hersberge, Torhout

t Huis, Aalst

t Kompas, Dendermonde

t Laar, Brugge

t Roborstje, Zwalm

t Spegeltje, Asse

Tehuis Beukenhof, Lier

Tehuis Leeuwenwelp, Kapellen

Tehuis Rozengaard, Zottegem

Tehuis Sint-Carolus, Sint-Niklaas

Ter Muren Begeleidingstehuis, Erembodegem

Ti-Ki, Oostduinkerke

Triangel Dagcentrum, Sint-Niklaas

Tronkestik, Assebroek

**Vereniging Ons Tehuis**, Ieper

Vissershuis De Bolle, Oostende

Vlaams Welzijnsverbond, Brussel

Vreugdeborg, Mortsel

**W-VI Dienst Sociale Integratie**, Roeselare

**W-VI Jeugdzorg Stella Maris**, Kortrijk

West-Vlaamse Pleeggezinnendienst, Roeselare

Wingerdbloei, Borgerhout

Zingende Sparren, Sint-Andries

Zonnewende Begeleidingstehuis, Veurne

### ■ Geestelijke gezondheidszorg

CGG / LITP, Genk

CGG / LITP, Overpelt

CGG Ahasverus, Asse

CGG Andante, Berchem

**CGG De Drie Stromen**, Wetteren

CGG De Pont, Boom

CGG De Vest, Brussel

CGG Eclips, Gent

CGG Largo, Ieper

CGG Noorderkempen, Turnhout

CGG Noord-West-Vlaanderen, Brugge

CGG Prisma, Blankenberge

CGG VAGGA, Berchem

CGG Vlaams-Brabant Oost, Leuven

CGG Waas en Dender, Dendermonde

CGG Zuid-Oost-Vlaanderen, Aalst

DAGG, Hasselt

**DAGG**, Sint-Truiden

PC Sint-Hieronymus, Sint-Niklaas

RCGGZ Deinze-Eeklo-Gent, Gent

### ■ Revalidatiecentra

Antwerps Revalidatiecentrum, Antwerpen

Revalidatiecentrum Overleie, Kortrijk

Waas Revalidatiecentrum, Lokeren

### ■ Zorgcentra

Ado Icarus, Bilzen-Hasselt

AGO, Borgloon

ALBE, Kapellen

Apor, Antwerpen

ATB Oost-Vlaanderen, Gent

Begeleid Wonen Brussel, Brussel

Christoforusgemeenschap, Merelbeke

CLB9 Gemeenschapsonderwijs, Mechelen

De Capelderij Begeleidingscentrum, Buggenhout

De Eglantier, Leefdaal

**De Heide**, Merelbeke

**De Markgrave**, Antwerpen

De Oever Dagcentrum, Wuustwezel

De Okkernoot, Vollezele

De Sperwer, Lokeren

**De Zonnebloemen**, Deurne

**Den Leeuweric**, Turnhout

Dienst Begeleid Wonen SPD, Tienen

Dienstencentrum Terninck, Antwerpen

Driehuizen, Edegem

**Duinheim**, Oostende

Emiliani, Lokeren

**Feniks**, Avelgem

**Heuvelheem**, Wannegem-Lede

Homes A Carlier Zonnehoeve, Eke

Homes F Hussein Zonnehoeve, Eke

Hove Te Donc, Maldegem

**Koca**, Antwerpen

KOCK De Hoge Kouter, Kortrijk

Kringloopcentrum Midden-W-Vlaanderen, Roeselare

**Maria Ter Engelen**, Klerken-Houthulst

MPC Ter Bank, Heverlee

MPI Dennenhof, Merksem

**OC Sint-Idesbald**, Roeselare

Oikonde Brugge, Brugge

**Ons Tehuis Brabant**, Kampenhout

Open Gezin, Geraardsbergen

Openluchtopvoeding, Brasschaat

PC Wagenschot, Eke

PDC West-Vlaanderen, Brugge

**Regenboog**, Kuurne

**Schoonderhage**, Pollare

Stedelijk Dagcentrum, Gent

Stedelijk Mytylinstituut, Brasschaat

t Veldzicht Dagcentrum, Sint-Kruis Brugge

t Volderke, Meerhout

t WEB Dienst Begeleid Wonen, Oudenaarde

Tikvatenoe, Antwerpen

Tordale, Torhout

Windekind, Leuven

**Woon- en Zorgcentrum H. Hart**, Landen

### ■ Vertrouwenscentra

Vertrouwenscentrum Kindermishandeling, Antwerp

Vertrouwenscentrum Kindermishandeling, Brugge

Vertrouwenscentrum Kindermishandeling, Brussel

Vertrouwenscentrum Kindermishandeling, Gent

Vertrouwenscentrum Kindermishandeling, Hasselt

Vertrouwenscentrum Kindermishandeling, Leuven

## Enkele gebruikers van PROSE getuigen



"De zorg voor kwalitatieve opvang voor jongeren in problematische opvoedingssituaties wordt met PROSE op systematische wijze inzichtelijk gemaakt en verbeterd dankzij de onderbouwde methodiek en de duidelijke vragenlijsten. Het project Q – Werken aan Kwaliteit (een initiatief van het Vlaams Welzijnsverbond i.s.m. PPJ en Jongerenbegeleiding) zorgde met PROSE voor een enorme dynamiek. Doordat het instrument zijn weg vond in bijna alle voorzieningen, kon een sectorale gegevensbasis opgebouwd worden – een meerwaarde voor wie zich op bepaalde dimensies wil vergelijken."

**Linda Beirens**

Projectcoördinator Project Q – WaK en Stafmedewerker Vlaams Welzijnsverbond vzw



"In ons Centrum Algemeen Welzijnswerk wilden we weten hoe het gesteld was met de tevredenheid van de medewerkers. We wilden dat doen op een zo gebruiksvriendelijke manier. Dat wil zeggen dat de medewerkers op een vlotte manier hun mening moeten kunnen geven op voor hen relevante onderwerpen en waarbij de resultaten vrij vlug kunnen geëvalueerd worden zodat verbeterprojecten kunnen gestart worden. Na onderzoek van verschillende bestaande evaluatie-instrumenten hebben we besloten om met PROSE te werken."

**Xavier Maes**

kwaliteitscoördinator CAW Visserij te Gent



"PROSE is uitgewerkt in samenwerking tussen kwaliteitzorgdeskundigen en het werkveld. Quickscan en zelfdiagnoses over alle domeinen van een voorziening helpen om noodzakelijke verbeteracties te genereren, prioriteiten te bepalen, acties te plannen, uit te voeren en op te volgen. Met PROSE wordt de strategische (meerjaren)planning en jaarplanning, het rapporteren aan medewerkers en bestuurders, het opmaken van een kwaliteitsverslag... merkbaar gemakkelijker. Bovenal is het een schitterende methodiek. Het brengt een gedragen dynamiek en cultuur teweeg: men kan samen fier zijn op sterktes en vanuit dit zelfinzicht nog meer gedreven en doordacht werken aan zwaktes."

**Paul Schouppe**

Directeur en kwaliteitscoördinator Home Maria Goretti te Maarkedal



Het ontbrak ons aan een eenvoudig instrument om alle aspecten van kwaliteit in kaart te brengen tot we PROSE ontdekten. Alle aspecten van de werking komen hierin aan bod maar je hebt de vrijheid te focussen op één of meerdere deelaspecten. Het instrument is uniek omdat het op maat gemaakt is voor de sector. Het geeft inzicht in zwakke(re) en sterke punten en het zet aan tot verbeteracties op korte en lange termijn. Daarnaast biedt het gestandaardiseerde systeem de mogelijkheid om resultaten in de tijd met elkaar te vergelijken. Ook de methodiek is positief omdat het personeel actief kan betrokken worden. De vragenlijsten leiden tot een positieve discussie.

**Rudy De Coene**

therapeutisch directeur en kwaliteitscoördinator Revalidatiecentrum Overleie



"PROSE is een uitstekend hulpmiddel om op een gestructureerde wijze verschillende kwaliteitsaspecten binnen onze kleinschalige voorziening in kaart te brengen. De quickscan biedt een duidelijke leidraad om een gefundeerde keuze te maken in de te bevragen aandachtsgebieden. Het resultaat van de verwerkte vragenlijsten levert een duidelijk overzicht van belangrijke items op korte termijn en aandachtspunten op langere termijn op. PROSE geeft ons denken over kwaliteit mee vorm."

**Angélique Blomme**

kwaliteitscoördinator vzw Golfbreker, thuisbegeleidingsdienst BJB, te Veurne



"Met PROSE beschikken we over een instrument waarmee we alle belangrijke facetten van onze organisatie aan een diagnose onderwerpen. We beschikken meteen over duidelijke en concrete verbeter suggesties die door alle betrokkenen mee uitgedacht en gedragen worden, wat de implementatie op minder weerstand laat botsen. De online diagnostiek verhoogt het gebruiksgemak doordat alle betrokkenen op eigen tempo de vragenlijsten kunnen invullen. Daarnaast geeft het modulaire systeem de vrijheid om ons toe te spitsen op elementen die van belang zijn."

**Kjell Declercq**

Kwaliteitscoördinator Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen te Ieper  
Voorzitter van de Intervisiegroep Kwaliteitszorg Zuid-West-Vlaanderen