

Woensdagavondsessies

Werken aan kwaliteitszorg

met PROSE



26 november – 3 december – 10 december – 17 december 2008

Leden kunnen op het einde een aanvraag indienen tot erkenning als PROSE-expert.

Voor wie? De sessies zijn bedoeld voor directieleden, coördinatoren en stafmedewerkers die verantwoordelijk zijn voor en/of actief bezig zijn met kwaliteitszorg. Het aantal deelnemers is beperkt tot max. 8 personen, aangezien er interactief, ervarings- en toepassingsgericht wordt gewerkt. Er wordt voorrang gegeven aan personen van instellingen met een PROSE-lidmaatschap. Het is noodzakelijk dat men al enige ervaring heeft met kwaliteitszorg.

Wat? In een reeks van 4 avondsessies van telkens 4 uren krijgt men een vorming in principes en technieken van kwaliteitszorg, de methodologie en toepassing van PROSE en PODS (PROSE Online Diagnostics System), de opbouw van een kwaliteitszorgsysteem, het werken met indicatoren, procesbeheersing en verbeterplannen. Het programma wordt sterk afgestemd op de behoeften en de reeds verworven competenties van de deelnemers.

Kostprijs? De inschrijvingskost bedraagt 363,00 euro voor leden en 484,00 euro voor niet-leden. De deelnameprijs omvat ook een werkmap en catering (koffiekoeken/broodjes en koffie/thee). Men verkrijgt bovendien ook een pakket van 50 extra online credits (waarde 121 euro) voor oefenbevestigingen met PODS. De prijzen zijn incl. BTW.

Waar en wanneer? De sessies gaan door op de campus Rabot van de Katholieke Hogeschool Sint-Lieven te Gent (zie liggingplan), telkens op woensdagavond van 17.30u tot 21.30u. De data zijn: 26 november, 3, 10 en 17 december.

Door wie? De sessies worden geleid door dr. Andre Vyt (PROSE-expert en docent/lesgever in hogeschool, universiteit en volwassenenonderwijs). De deelnemers krijgen ook buiten de sessies van hem individueel gerichte ondersteuning.

Inschrijven? Dit gebeurt via de website www.prose.be (sectie vorming) of via aanmelding bij info@prose.be. Het bedrag schrijft men over op rekeningnummer 776-5962121-16 van PROSE (Wielewaaistraat 1, 9820 Merelbeke), met vermelding van de code OP1112 en de naam van de deelnemer.

Inhoud

In de sessies wordt stilgestaan bij een aantal essentiële begrippen en technieken in kwaliteitszorg (bijv. probleemanalyse en procesanalyse), maar onmiddellijk toegepast op de concrete situatie van de deelnemers. Er wordt ingegaan op de methode van PROSE voor een goede zelfevaluatie. Aan de hand van oefeningen wordt het hele stroomdiagram doorlopen: beleidsbeslissing, sensibilisering, vorming, quickscan, zelfevaluatie, fasebepaling, selecteren en formuleren van verbetervoorstellen. We staan stil bij processen en procedures, kwaliteitsmodellen en de onderdelen van een kwaliteitszorgsysteem. De verschillende werkformulieren in PROSE worden gebruikt.

Er wordt gewerkt met voorbeelden, cases, oefeningen en vragen van de deelnemers. Veelgestelde vragen komen aan bod, zoals: hoe implementeren we de verschillende aspecten van een kwaliteitszorgsysteem via PROSE in onze instelling, hoe interpreteer ik een quickscan, hoe, met wie, op basis van welke info selecteer ik thema's voor zelfevaluatie, en hoe organiseren we effectieve en efficiënte diagnosegroepen.

Er wordt besproken hoe de cirkel van kwaliteitsverbetering (PDCA) geïntegreerd wordt in de organisatie. Met voorbeelden wordt aangetoond hoe het kwaliteitszorgproces vorm krijgt in een verbeterplan, jaaractieplannen en het functioneren van werkgroepen. Het plannen en afstemmen van PROSE-diagnoses krijgt hier een belangrijke plaats.

De mogelijkheden om gegevens te genereren met PROSE worden gedemonstreerd: niet alleen consensusdiagnoses, maar ook brede bevestigingen en evaluaties. Speciale aandacht gaat naar het construeren, afnemen en verwerken van tevredenheidsbevestigingen en het integreren ervan in een kwaliteitszorgsysteem.

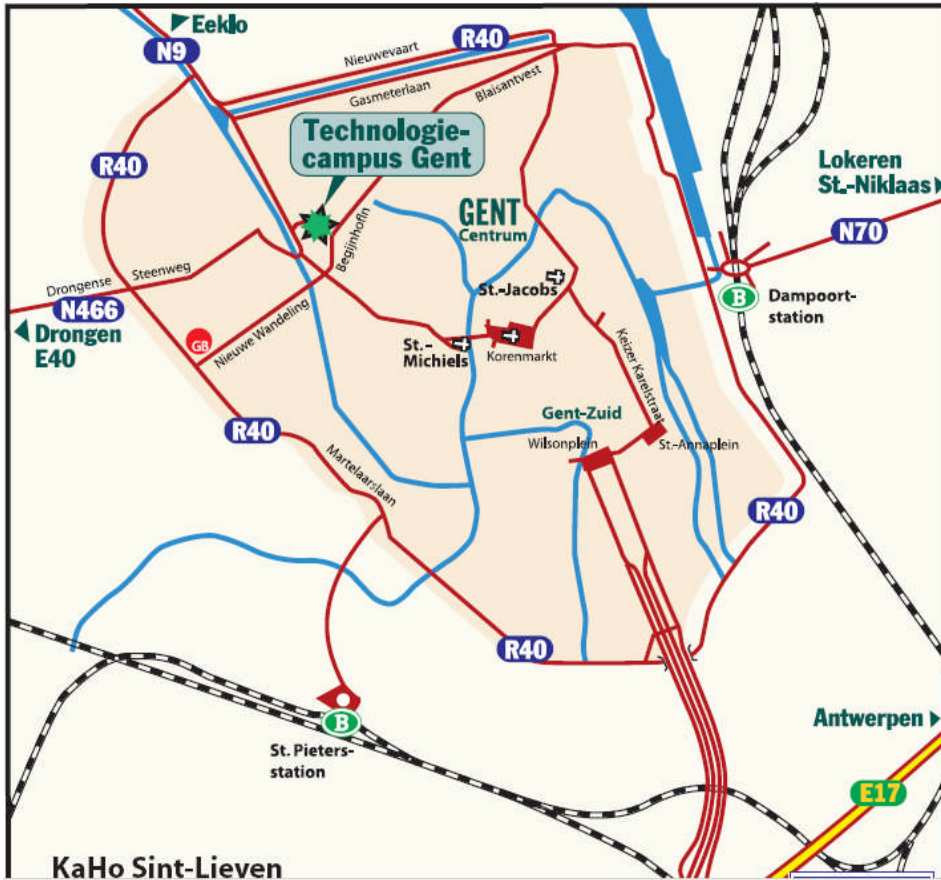
Er wordt ingezoomd op de prioritering en selectie van verbeterpunten die een verbeterproject vereisen en die worden uitgeschreven in een prioritair actieplan (PRIAC). Kwaliteitscriteria worden toegelicht en actieplannen worden onder de loep genomen. We staan zowel stil bij het proces van de totstandkoming als bij het eindproduct zelf.

Er wordt ingegaan op de mogelijkheden van het gebruik van indicatoren. Op basis van de werksituatie van de deelnemers worden concrete voorbeelden van indicatoren aangemaakt. De soorten worden besproken, en ook de wijze van gebruik in een kwaliteitszorgsysteem. De opvolging van kengetallen in een cyclus wordt extra belicht.

In functie van erkenning als PROSE-expert wordt ook ingegaan op advies, beoordeling en training van kwaliteitszorg met PROSE, en de verschillende kwaliteitslabels voor erkenning van goede praktijken.

Liggingplan Technologicampus KaHo Sint-Lieven

Gebroeders Desmetstraat 1
9000 GENT
tel. 09 265 86 10
Fax 09 225 62 69



Openbaar vervoer:

Sint-Pietersstation: tram 4 (of 1-11-13 via Korenmarkt) of bus 65 of 69 (halte Rabot)

Dampoortstation: trolley 3 of bus 17, 18, 38 of 38, 39 tot Begijnhoflaan (vandaar enkele minuten naar achterzijde campus op Bargiekaai)

Met de wagen :

Ingang parking: De hoofdingang van de Technologicampus bevindt zich in de Gebroeders Desmetstraat 1. Een bijkomende ingang bevindt zich in de Guldenvliesstraat.

E40 Brugge-Oostende: afrit Gent-West/Drongen. U volgt de Drongensesteenweg tot aan de kleine ring rond Gent. Daar gaat u rechtdoor tot aan de kerk van Sint-Jan-Baptist. Daar slaat u rechtsaf. U rijdt over de Phoenixbrug tot aan de lichten. Daar slaat u linksaf (Begijnhoflaan). Aan de eerste lichten slaat u linksaf aan het Griendeplein. De campus ligt aan uw linkerzijde.

E40 Brussel-Aalst: U neemt in Merelbeke de afrit en volgt de ring (R4) richting Eeklo. U neemt afrit Gent-Blaarmerse en volgt richting Gent. U komt op de Drongensesteenweg. Aan de kleine ring gaat u rechtdoor tot aan de kerk van Sint-Jan-Baptist. Daar slaat u rechtsaf. U rijdt over de Phoenixbrug tot aan de lichten. Daar slaat u linksaf (Begijnhoflaan). Aan de eerste lichten slaat u linksaf aan het Griendeplein. De campus ligt aan uw linkerzijde.

E40/E17 afrit Gent-centrum/Andere richtingen: U volgt de ring rond Gent richting Eeklo. Rij tot de Nieuwe Wandeling (GB Supermarkt op de hoek) en sla daar rechtsaf. U gaat rechtdoor tot aan de derde lichten. Daar slaat u linksaf. De campus ligt aan uw linkerzijde.

Eeklo (N9): Aan de brug voorbij de Palinghuizen (aan de Nieuwe Vaart) slaat u rechtsaf in de Gebroeders Desmetstraat (volg de tramlijn). U rijdt de straat uit en draait rechtsaf de hoofdingang van de campus op aan het Griendeplein.

Meer info: Men kan bellen naar 0473-943134 voor verdere informatie.