

Een nieuwe versie van PROSE voor het kunstonderwijs

Een versie ontwikkeld voor en door mensen uit de sector

Na de succesvolle versies van het PROSE instrumentarium voor kwaliteitszorg in hoger onderwijs, secundair onderwijs en volwassenenonderwijs is nu ook een versie voor het deeltijds kunstonderwijs beschikbaar. PROSE-DKO is tot stand gebracht met een werkgroep van directeurs en personeelsleden van verschillende academies in Vlaanderen. De werkgroep stond onder leiding van Wouter Van den Bergh (directeur van het Studie- en Adviesbureau Tilkon en bestuurslid van PROSE) en bestond uit:

André Deboeure	Directeur Academie voor Muziek en Woordkunst, Wilrijk
Bart De Vos	Coördinator Stedelijke Academie voor Muziek, Woord en Dans, Lier
Diederik Celis	Directeur NIKO Academie voor Muziek en Woord
Freddy Mariën	Directeur Stedelijke Academie voor Muziek, Woord en Dans, Lier
Hans De Volder	Directeur Academie Muziek, Woord en Dans, Beveren-Waas
Kathleen Mens	(toenmalig) Administratie Academie voor Muziek en Woordkunst, Borgerhout
Marc Van den Borre	Pedagogisch coördinator Kunstacademie Geraardsbergen
Michiel Dutré	Pedagogisch coördinator Academie voor Muziek en Woordkunst, Borgerhout

Een instrumentarium voor dynamische, duurzame en integrale kwaliteitszorg



Een kwaliteitsinstrument is een belangrijk middel bij integrale kwaliteitszorg. Het instrument PROSE is gebaseerd op een procesmatige en verbetergerichte aanpak, binnen een evenwichtig raamwerk van kwaliteitszorg. Het is een systeem, een methodiek én een model voor integrale kwaliteitszorg. PROSE is tegelijkertijd ook een netwerk van gebruikers en experts in de twee sectoren waarop PROSE actief is, namelijk [Onderwijs & Vorming] en [Gezondheid & Welzijn]. Via projectgroepen en samenwerking met koepelorganisaties wordt het instrumentarium voortdurend verder ontwikkeld.

Het aantal organisaties met een PROSE-gebruikslicentie is over vijf jaar vertienvoudigd tot meer dan 500 instellingen. Zowat de helft van de PROSE-gebruikers komt uit de sector Onderwijs & Vorming, de andere helft is afkomstig uit de sector Gezondheid & Welzijn. Het succes van PROSE is door verschillende factoren te verklaren. De methodiek is praktisch en het model is helder; de inhoud van de versies is volledig afgestemd op de context en behoeften van de doelgroep.

Expertise-ontwikkeling en netwerkvorming

Leden treden toe tot een netwerk van PROSE-gebruikers en PROSE-experten. De missie en strategie van PROSE is gericht op het versterken van kwaliteitszorg door de expertise in de sectoren zelf mee te helpen ontwikkelen. Als netwerk werken we vooral met projectgroepen, experts op zelfstandige basis en vrijwilligers uit de sector. Daardoor slagen we erin om de kostprijs van aansluiting (en ook van het instrument) beperkt te houden. Het PROSE-lidmaatschap loopt per kalenderjaar. Het omvat een licentie om alle PROSE-tools te gebruiken in de organisatie, en omvat ook jaarlijks een pakket credits voor online diagnostiek.

We verzorgen niet alleen individuele ondersteuning van PROSE-gebruikers via PROSE-experten, maar organiseren ook workshops, studiedagen en intervisiebijeenkomsten voor ideeënuitswisseling. PROSE-leden krijgen hierop tot 30% korting. Op deze manier zorgen we niet alleen voor verrijkende ervaring, maar houden we ook goede voeling met gebruikers, om het instrumentarium ook steeds verder te verbeteren. We zetten de principes van kwaliteitszorg ook in onze eigen werking om. Kwaliteit is een zaak van mensen, niet louter van producten en systemen.



Bezoek onze website
www.prose.be

Aandachtspunten en aandachtsgebieden in PROSE

PROSE is mede geïnspireerd op de aandachtsgebieden die in het Excellence[®] model van EFQM (European Foundation for Quality Management) worden onderscheiden. Hiermee worden alle relevante aspecten in een organisatie gedekt. Voor elk aandachtsgebied zijn concrete aandachtspunten of criteria bepaald. Voor elk aandachtspunt is een vragenlijst geformuleerd. De opbouw van aandachtsgebieden, aandachtspunten en vragenlijsten in een fasering maakt het instrument helder en transparant. PROSE is modulair opgebouwd zodat het mogelijk is deelaspecten van de organisatie te analyseren.



Het PROSE instrumentarium

PROSE heeft een bepaalde werkmethode voor diagnose met vragenlijsten volgens ontwikkelingsfasen, maar ook screeningsinstrumenten zoals de Quickscan. Tevredenheidsbevragingen kunnen voorgelegd worden aan medewerkers en leerlingen/cursisten. De online diagnostiek maakt het mogelijk om deze bevragingen anoniem af te nemen. Men kan het systeem ook gebruiken voor competentie-assessment.

5 Kernprocessen (A)

1. De evaluatieprincipes en –procedures zijn beschreven in een examenreglement of vergelijkbaar document.		Helemaal niet akkoord	Eerder niet akkoord	Eerder wel akkoord	In grote mate akkoord	Helemaal akkoord
2. De invulling van de lessen strookt met wat er in het programma staat.	■	■	■	■	■	■
3. De klasgroepen worden evenwichtig samengesteld	■	■	■	■	■	■
4. De leerkrachten bereiden hun lessen goed voor.	■	■	■	■	■	■
5. De leerkrachten hanteren geschikte werkvormen.	■	■	■	■	■	■
6. De leerkrachten overleggen regelmatig met elkaar	■	■	■	■	■	■
7. De leerkrachten zijn onderlegd in hun vakgebied.	■	■	■	■	■	■
8. De planning van de opleidingen zit logisch in elkaar	■	■	■	■	■	■
9. Er wordt specifieke ondersteuning of begeleiding van arme leerlingen.	■	■	■	■	■	■
10. Er zijn voldoende didactische hulpmiddelen ter beschikking.	■	■	■	■	■	■

5.1 Planning en organisatie

Fase 1

1. Worden de klasgroepen evenwichtig samengesteld?
2. Is de lesrooster tijdig ter beschikking voor de leerlingen?
3. Omvat de jaarplanning van de academie ook alle evenementen en activiteiten buiten de lessen?
4. Zit de planning van de opleidingen logisch in elkaar?
5. Worden de lokalen tijdig uitgerust voor de geplande activiteiten?

Fase 2

6. Is het aanbod aan vroege en late uren goed afgestemd op de noden van de leerlingen?
7. Worden lesverplaatsingen tijdig aan de leerlingen meedeeld?
8. Voorziet de planning voor elk vak voldoende tijd, in overeenstemming met het leerplan of de opleidingspecificaties?
9. Stellen leerkrachten zich flexibel op bij een wijziging van de planning?
10. Worden de voorziene lesinhouden meestal behandeld in het voorziene tijdsbestek?

Fase 3

11. Verloopt de jaarplanning van de opleidingsactiviteiten op een efficiënte wijze?
12. Is de planning en organisatie van de verschillende lessen op elk ogenblik consulteerbaar op het internet/intranet?
13. Slaagt de academie erin om leerlingen zo weinig mogelijk "verloren tijd" (bijv. onlogische verplaatsingen, lange wachttijden, ...) te geven?
14. Wordt bij de planning steeds rekening gehouden met de realisatie van de doelstellingen van het leerplan?
15. Worden afwezigheden van lesgevers steeds kwaliteitsvol opgevangen?

Fase 4

16. Hebben leerlingen een vorm van inspraak bij de opmaak van de planning?
17. Zijn er vlotte procedures om de planning bij te sturen in functie van de gewijzigde werkelijkheid?
18. Wordt bij de planning van de activiteiten (takenkalender, lesroosters, evaluaties, ...) getracht de verdeling van de studielast van de leerlingen te optimaliseren?
19. Windt er jaarlijks een formele evaluatie plaats van de principes waarop de planning is gebaseerd?
20. Worden de leerkrachten betrokken bij de evaluatie van de planningsprocedures?

De online diagnostiek

PROSE-leden en licentiehouders kunnen gebruik maken van de flexibele mogelijkheden van PROSE online diagnostics, volgens een formule die enerzijds de filosofie van PROSE respecteert en anderzijds de efficiëntie van statistische analyse gebruikt. Dit gebeurt in een beveiligde site die enkel toegankelijk is via een inlogcode. Het is mogelijk om diagnoses volledig elektronisch te organiseren en te verwerken. De participanten die aan een bevraging worden gekoppeld, kunnen individueel de vragen beantwoorden. De diagnostiekbeheerder kan een resultaat opvragen op basis van de groepgegevens.

De online diagnostiek is niet alleen efficiënt en flexibel, maar bevat ook extra mogelijkheden die men kan benutten. Zo kunnen respondenten bij bevragingen behalve antwoorden op gesloten vragen (via een schaal score of ja/nee) ook nog hun eigen prioriteiten aangeven voor verbetering via het koppelen van prioriteitsscores aan items. Ze kunnen ook aangeven op welke basis ze bepaalde vragen als voldoende beantwoorden. Kunnen ze hun antwoord op de kwaliteit van informatievoorziening bijvoorbeeld staven via documenten, gegevens, ervaring, of is het louter op basis van intuïtie? Dit geeft een goed zicht op de wijze waarop kwaliteit in de organisatie wordt beleefd en kan bewezen worden.

Diagnostiekbeheerders activeren een bevraging door een set vragenlijsten te kiezen en een aantal parameters in te stellen. De respondenten krijgen na het inloggen de bevragingen te zien en beantwoorden de vragen. Dit kan, afhankelijk van de soort vragenlijst, in schaal scores of in ja/nee antwoorden. De gegevens worden verwerkt tot meerdere indexen. Respondenten kunnen ook op enkele open vragen antwoorden. Ze kunnen op elk moment hun sessie hervatten.

Bevragingen en vragenlijsten	vraag					antwoord				
	Helemaal niet akkoord	Eerder niet akkoord	Eerder wel akkoord	In grote mate akkoord	Helemaal akkoord	1	2	3	4	5
Quickscan Dewa										
1. Leiderschap B3B										
2. Strategisch beleid B3B										
3. Personeelsbeleid B3B										
4. Middelen en samenwerking B3B										
5. Kernprocessen B3B										
6. Tevredenheid van cliënten en betrokkenen B3B										
7. Tevredenheid van medewerkers B3B										
8. Waardering door de maatschappij B3B										

Resultaten kunnen niet alleen (tot op itemniveau) uitprinten, maar de beheerder kan zelfs de ruwe antwoorden per item/respondent (anoniem) downloaden in Excel-formaat. De beheerder heeft ook een overzicht welke respondenten hun bevraging hebben afgewerkt. Hij kan respondenten indelen in groepen en hen een mail sturen.

Het verdelen van vragenlijsten, het inventariseren en berekenen van scores, het opmaken van diagnose rapporten en grafieken: dit gebeurt allemaal automatisch. Voor het gebruik van de online diagnostiek rekenen we met credits: 1 credit komt overeen met 1 respondent die 1 vragenlijst (tot 25 items) beantwoordt. Alle analyses en rapporteringen zijn hier automatisch in opgenomen. Ook het aangeven van prioriteiten en stavingsmateriaal door respondenten is hierin opgenomen.

De gebruikerssite

Gebruikers van PROSE beschikken niet alleen over een veelzijdig instrumentarium maar kunnen ook terecht op een speciale website voor veelgestelde vragen, voorbeelden van goede praktijken, deelname aan discussie-fora, downloads, links naar websites, raadpleging van de PROSE community en de indicatorbank.

- **Veelgestelde vragen:** extra tips bij gebruik van PROSE, gebaseerd op vragen
- **Vragenlijsten:** bekijken van beschikbare vragenlijsten op itemniveau alvorens deze te activeren
- **Actueel:** nieuwe ontwikkelingen, die we ook via de nieuwsbrief kenbaar maken
- **Discussieforum:** deelname aan discussiethema's (men kan ook zelf bij PROSE thema's opgeven)
- **Downloads:** vragenlijsten, extra handleidingen, extra add-ins, folders en hulpmiddelen
- **Community:** zoeken naar contactgegevens van gebruikers van PROSE, volgens taal, regio en sector
- **Weblinks:** websites inzake kwaliteitszorg in de verschillende doelsectoren
- **Benchmarking:** veilig vergelijken van de eigen scores met deze van anderen
- **Goede praktijken:** voorbeelden van interessante projecten van PROSE-gebruikers

The screenshot shows the user interface of the PROSE website. At the top, there are navigation links for 'Corporate website', 'Gebruikerssite', and 'Online diagnostiek'. A user is logged in as 'Wouter Bergen' from 'CVO Pegasus'. The main content area is titled 'goede praktijken' and features two highlighted examples:

- Sint-Godelievecollege (SGO):** 'Alles Kits' project. Description: 'Het kwaliteitsproject in de secundaire school SIGO heeft de naam **Alles Kits!** en staat voor Kwaliteitszorg in Teamverband op School. Kwaliteitszorg is een zaak van iedereen. Elke medewerker op school is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eigen functioneren, als individu en als lid van het team. Het is een voordeel als een kwaliteitsproject de kern van de boodschap met een slogan kan aanduiden. Teamwerking in kwaliteitszorg is ook een basisprincipe in de methodologie van PROZA. In bijgevoegd bestand vind je een eenbladsnota over het kwaliteitsbeleid.' Case study: [kwaliteitsbeleid SGO eenbladsnota.pdf](#)
- CVO SIVO:** 'Kwaliteitsverbeterplan' project. Description: 'De bijgevoegde handouts geven een overzicht van de verbeterprojecten in het stedelijk centrum voor volwassenenonderwijs te Antwerpen, op basis van PROZA-diagnoses op de domeinen strategisch beleid, personeelsbeleid, personeelstevredenheid, en middelenbeheer & samenwerking. Deze verbeterprojecten dienen nog uitgeschreven te worden in prioritaire actieplannen en opgenomen in een integraal kwaliteitsverbeterplan.' Case study: [kwaliteitsverbeterplan SIVO.pdf](#)

Lidmaatschap 2007

Een lidmaatschap loopt per kalenderjaar en houdt telkens ook een pakket credits in voor online diagnose. PROSE-leden krijgen 30% korting op studiedagen en vormingssessies. De prijs van het lidmaatschap is afhankelijk van de grootte van de instelling, uitgedrukt in aantal FTE medewerkers (Full-Time Equivalent: aantal personeelsleden omgerekend naar voltijdse opdrachten). Het getrouwheidstarief (fidelity rate) krijgt men vanaf het vierde jaar. Indien men een jaar onderbreekt, start men opnieuw aan het gewone tarief. Prijzen zijn in euro en per jaar weergegeven.

Entry instapformule: 3 jaar lidmaatschap, plus jaarlijks credit package (prijs per jaar)

	#credits	Excl. btw	BE: + 21% BTW	NL: +19% BTW
ES mall (<50FTE)	50	150,00	181,50	178,50
EB asic (<100FTE)	100	200,00	242,00	238,00
EM edium (<250FTE)	250	300,00	363,00	357,00
EL arge (<500FTE)	500	400,00	484,00	476,00
EX Large (<1000FTE)	1000	600,00	726,00	714,00

Fidelity rate: getrouwheidstarief na 3 jaar lidmaatschap (prijs en credits per jaar)

	#credits	Excl. btw	BE: + 21% BTW	NL: +19% BTW
FS mall (<50FTE)	50	100,00	121,00	119,00
FB asic (<100FTE)	100	150,00	181,50	178,50
FM edium (<250FTE)	250	200,00	242,00	238,00
FL arge (<500FTE)	500	300,00	363,00	357,00
FX Large (<1000FTE)	1000	450,00	544,50	535,50

Try-out formule: 1 jaar lidmaatschap (incl. online credits)

	#credits	Excl. btw	BE: + 21% BTW	NL: +19% BTW
TS mall (<50FTE)	50	250,00	302,50	297,50
TB asic (<100FTE)	100	300,00	363,00	357,00
TM edium (<250FTE)	250	600,00	726,00	714,00
TL arge (<500FTE)	500	750,00	907,50	872,50
TX Large (<1000FTE)	1000	900,00	1089,00	1071,00

Extra credit packages voor online diagnostiek (enkel voor PROSE-leden)

Een credit staat voor het gebruik van één online vragenlijst door één persoon, met aanduiding van prioriteiten en bewijsmateriaal en incl. automatische gegevensverwerking.

	#credits	Excl. btw	BE: + 21% BTW	NL: +19% BTW
CS mall	50	100,00	121,00	119,00
CB asic	100	150,00	181,50	178,50
CM edium	250	250,00	302,50	297,50
CL arge	500	350,00	423,50	416,50

Gedrukte producten (enkel voor PROSE-leden)

Een gebruikersmap bestaat uit de handleiding, vragenlijsten en formulieren in kleurendruk en een CD.

		Excl. btw	BE: + 6% BTW	NL: +6% BTW
UM	Gebruikersmap	90,00	95,40	95,40

Aansluitingsformulier PROSE 2007

Dit formulier faxt u naar PROSE op 32-9-3621468. U kunt ook online of via e-mail aansluiten. Lidmaatschap loopt gedurende een kalenderjaar (januari-december) en wordt stilzwijgend verlengd, tenzij het lidmaatschap uiterlijk op 1 december wordt opgezegd. Gebruik van de PROSE-tools en onderdelen van het instrumentarium is enkel toegestaan gedurende deze periode. Zie **www.prose.be**

Instelling:

Afdeling:

aantal FTE medewerkers:

Adres:

Telefoon:

Fax:

Sluit aan bij PROSE netwerk voor kwaliteitszorg aan het tarief van Euro (incl. BTW)

Bestelt bijkomend Euro (incl. BTW)

Contactpersoon 1 (hoofdbeheerder / online account manager):

Naam:

Functie:

E-mail:

Contactpersoon 2:

Naam:

Functie:

E-mail:

Contactpersoon 3:

Naam:

Functie:

E-mail:

Naam van de ondertekenaar:
(met functie en e-mail)

Datum en handtekening: