

Studiedag

Kwaliteit in zorg en welzijn

10 maart 2006 te Antwerpen

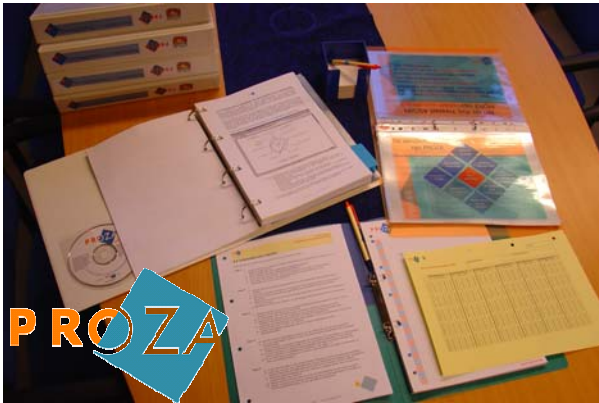
Prose Partners

i.s.m. Verbond Sociale Ondernemingen en Vlaams Welzijnsverbond



**Voelt uw organisatie
zich ook zo gezond
als een vis in
helder water ?**

www.prose.be



Aanleiding

Het PROZA-instrumentarium voor zelfevaluatie met het oog op kwaliteitsverbetering bestaat drie jaar in een versie ZW voor de sectoren revalidatie, zorg voor personen met een handicap, algemeen welzijnswerk, jeugdzorg en geestelijke gezondheidszorg. Een specifieke versie voor de bijzondere jeugdbijstand is in 2004 door de drie koepelorganisaties met een enorm succes beschikbaar gemaakt, mede dankzij steun van Cera. Het decreet inzake kwaliteitszorg in gezondheids- en welzijnsvoorzieningen bestaat nu twee jaar.

Programma

In het voormiddagluik reflecteert Jos Theunis (hoofd inspectiedienst VFSIPH) op het kwaliteitsdecreet voor de welzijns- en gezondheidssector en in het bijzonder op de prominente plaats die zelfevaluatie in dit decreet krijgt. Filip De Baets (Vereniging Ons Tehuis) belicht vanuit praktijkoogpunt het traject dat ligt tussen de eisen van het kwaliteitsdecreet en het resultaatgericht werken met concrete verbeterplannen. Andre Vyt presenteert de flexibele mogelijkheden van online diagnoses met het instrument PROZA en accentueert enkele thema's in kwaliteitszorg. Verschillende workshopleiders gaan na de middag in op drie thema's. Men kan twee workshops naar keuze volgen:

- **A:** participatie, ondersteuning en tevredenheid (bij medewerkers en cliënten)
- **B:** werken met indicatoren en kwaliteitsmetingen in functie van kwaliteitsnormen
- **C:** werken met prioritaire actieplannen en opvolgen van kwaliteitsverbetering.



Wie het PROZA-instrument nog niet kent, kan extra vroeg komen om deel te nemen aan een presentatie hierover, met focus op de sector Zorg en Welzijn. U krijgt dan ook een extra infobundeltje. Basiskennis van het PROZA-instrument is aangewezen, aangezien eropvolgende sessies hierop voortbouwen.

08.30	Registratie (tot 9.30u)
08.45	Vroege-vogelsessie: het PROZA-instrument , versie Zorg & Welzijn
09.15	Koffie en een koekje
09.30	Opening en inleiding op de studiedag (Jos Sterckx, VSO-MOSO)
09.45	Zelfevaluatie en integrale kwaliteitszorg in het decreet (Jos Theunis)
10.15	Van decreet tot concrete projecten en verbeterplannen (Filip De Baets)
11.00	Pauze met koffie
11.15	Mogelijkheden van Prose online diagnostic systems (Andre Vyt)
11.45	Accenten leggen in kwaliteitszorg: Focus op thema's (toelichting bij workshops)
12.30	Lunch
13.30	Eerste reeks workshops (3 thema's in parallelle sessies)
14.30	Pauze met koffie
14.45	Tweede reeks workshops (herhaling van de 3 thema's in parallelle sessies)
15.45	Slotwoord (Frank Cuyt, Vlaams Welzijnsverbond)
16.00	Napraten bij een drankje en een hapje

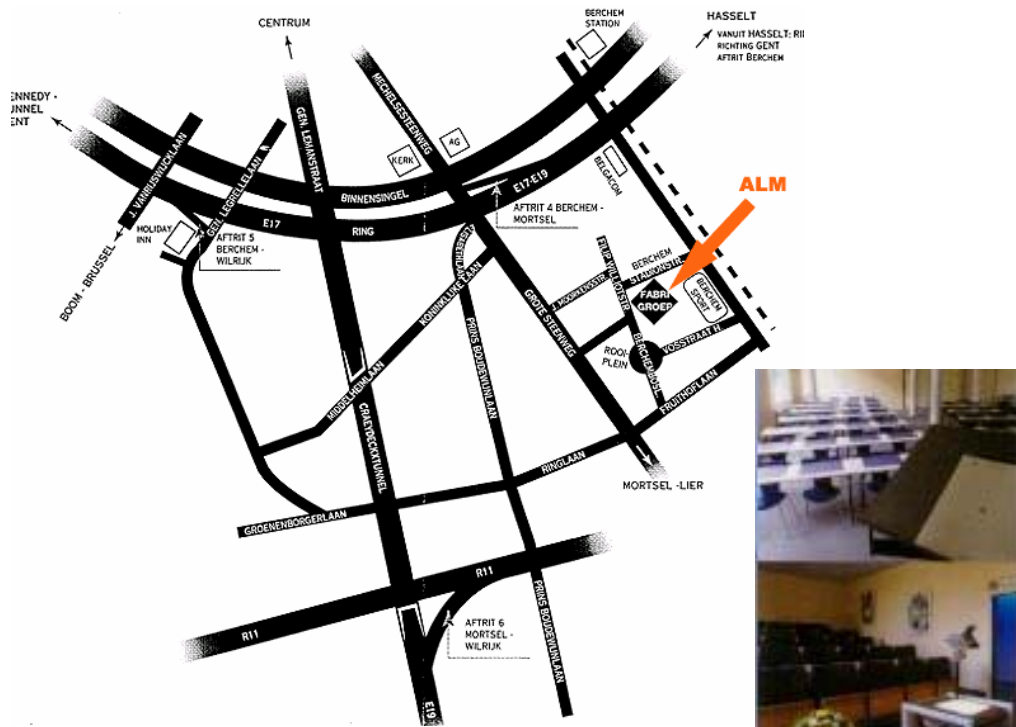
De workshops worden geleid door Filip De Baets, Kjell Declercq, Jo De Grave, Pol Schoupe, Jan Vos en Andre Vyt. Het openingswoord wordt verzorgd door Jos Sterckx (Verbond Sociale Ondernemingen), het slotwoord door Frank Cuyt (directeur Vlaams Welzijnsverbond).

Registratie

Inschrijven gebeurt via de website www.proze.be, met opgave van voorkeur voor workshops. Het inschrijvingsgeld bedraagt **48,40 euro** voor personen uit organisaties met een PROZA-gebruikslicentie en **66,55 euro** voor anderen. Een betalingsuitnodiging wordt na inschrijving toegestuurd. Lunch (broodjes en salad bar) en documentatie zijn inbegrepen. Betaling gebeurt op rekeningnummer 776-5962121-16, op naam van Proze Partners, Wielewaalstraat 1, Merelbeke, met vermelding van het factuurnummer.

Locatie

De studiedag gaat door op 10 maart 2006 te Antwerpen (ALM-centrum, Filip Williotstraat 9, 2600 Berchem, Tel (03) 280 45 11, Fax(03)280.46.11. De locatie is gemakkelijk bereikbaar via openbaar vervoer.



Documentatie



De deelnemers krijgen een congresmap met notitieblok en ook een exemplaar van het pas verschenen boek *Werken aan kwaliteit* (red. A. Vyt, uitg. Garant, 174 blz., winkelprijs 21,90 euro). In dit boek zijn ook het kwaliteitsdecreet, een begrippenlijst en een volledige handleiding bij PROZA opgenomen. Thema's van de workshops worden in de verschillende hoofdstukken belicht.

Prose online diagnostic systems

Meer dan 500 organisaties in Vlaanderen hebben een PROZA-gebruikslicentie. PROZA is de naam van het instrument, dat beheerd wordt door de netwerkorganisatie Prose Partners. De **online diagnostiek** betekent een enorme vooruitgang voor het werken met PROZA. Het verhoogt de efficiëntie en is kostenbesparend, maar biedt ook nog eens extra mogelijkheden. Dit wordt op de studiedagen gedemonstreerd. Er zijn verschillende pakketten verkrijgbaar (meer info op www.prose.be).

Corporate website | Gebruikerssite | Online diagnostiek | U bent ingelogd als: **Dirk Stampers** van de organisatie: **Tehuis Sanderus** [Uitloggen]

PROSE.be
partners & tools
in quality management

Quickscan Dewa

1. Leiderschap BJB

Bevragingen en vragenlijsten
Quickscan Dewa

- 1. Leiderschap BJB
- 2. Strategisch beleid BJB
- 3. Personeelsbeleid BJB
- 4. Middelen en samenwerking BJB
- 5. Kernprocessen BJB
- 6. Tevredenheid van cliënten en betrokkenen BJB
- 7. Tevredenheid van medewerkers BJB
- 8. Waardering door de maatschappij BJB
- 9. Formantie BJB

LEGENDE
✓ Vragenlijst volledig ingevuld
✓ Vragenlijst gedeeltelijk ingevuld
Vragenlijst nog niet ingevuld

vraag	antwoord
1. De leidinggevenden hebben een expliciete visie op kwaliteitszorg.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> geen idee
2. De directie vertoont een duidelijk engagement voor het bereiken van kwaliteitsdoelstellingen.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> geen idee
3. De leidinggevenden betrekken de personeelsleden bij het formuleren van lange-termijn doelstellingen.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> geen idee
4. De leidinggevenden zorgen voor een consequente evaluatie en opvolging van de uitwerking van die doelstellingen.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> geen idee
5. De leidinggevenden beschouwen de werksfeer als een indicator voor het eigen functioneren.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> geen idee
6. De leidinggevenden nemen geregeld initiatieven om de onderlinge taakverdeling en teamwerk bij medewerkers te optimaliseren.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> geen idee
7. De personeelsleden weten vrij precies waarvoor zij door de leidinggevenden gewaardeerd worden.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> geen idee
8. De leidinggevenden maken middelen vrij voor vernieuwende initiatieven van personeelsleden.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> geen idee

Gebruikersondersteuning

Informatie over het PROZA-instrumentarium en over het Prose-netwerk vindt u op de drietalige website. PROZA-licentiehouders hebben ook toegang tot de gebruikerssite met o.a. veelgestelde vragen en goede praktijkvoorbeelden, zowel uit de sector [Onderwijs & Vorming] als uit de sector [Zorg & Welzijn]. Men kan hier ook contactadressen van gebruikers opzoeken, interessante weblinks raadplegen, extra hulpmiddelen downloaden en deelnemen aan online discussies.

Corporate website | Gebruikerssite | Online diagnostiek | U bent ingelogd als: **Paul Garre** van de organisatie: [Uitloggen]

PROSE.be
partners & tools
in quality management

veelgestelde vragen

- actueel
- discussieforum
- downloads
- community
- weblinks
- benchmarking
- goede praktijken
- aankoop extra's
- kwaliteitslabel
- online diagnostiek
- raad van bestuur

- [1. Moet een Quickscan altijd door minstens 6 personen ingevuld worden?](#)
- [2. Mag een Quickscan ook bij alle medewerkers toegepast worden?](#)
- [3. Moet er steeds een stuurgroep gevormd zijn vooraleer met PROZA van start te gaan?](#)
- [4. Wat is het minimum aantal respondenten voor een Quickscan?](#)

1. Moet een Quickscan altijd door minstens 6 personen ingevuld worden?
Indien je organisatie kleinschalig is, dan kun je de quickscan met slechts enkele personen doen. Het is dan ook niet nodig om een bevraging online te doen, of een verwerking te doen voor berekening van gemiddelden. Belangrijk is dat alle deelgebieden kunnen beantwoord worden, dat op een vraag minstens twee personen een antwoord kunnen geven en dat elkeen openlijk zijn mening geeft. Men kan dan in consensus een score per item toekennen.

2. Mag een Quickscan ook bij alle medewerkers toegepast worden?
Dit kan, maar is niet aan te raden. Weet ook waar je aan begint. Als je een grootschalige organisatie bent, dan is het onmogelijk dat veel personeelsleden op een goede manier hun mening kunnen geven over alle onderwerpen die aan bod komen. Je zorgt op die manier voor frustratie bij respondenten die de vragenlijsten moeten invullen. Er worden specifieke vragenlijsten ontwikkeld voor het bevragen van tevredenheid bij medewerkers. In een kleinschalige organisatie zou je een Quickscan in principe wel kunnen afnemen bij alle medewerkers. Hou er dan rekening mee dat toch een aantal vragen onbeantwoord kunnen blijven. Om een bevraging online te verwerken, moeten minstens 90% van de items in de vragenlijsten beantwoord zijn.