



## vormingsreeks juni 2006 voor de sector Zorg en Welzijn

**Wat?** Na de succesvolle studiedagen in februari en maart, wordt onderstaande vormingsreeks aangeboden, met voorrang voor PROSE-licentiehouders. De sessies worden gegeven door PROSE-experten die hun sporen al hebben verdiend in vroegere vormingssessies.

**Voor wie?** De groepsgrootte wordt beperkt tot max. 20 personen, om intensief en heel gebruikersgericht te kunnen werken. Van de deelnemers wordt wel verwacht dat ze al eerste stappen in kwaliteitszorg hebben gezet. Er wordt sterk ervarings- en toepassingsgericht gewerkt.

**Kostprijs?** De deelnamekost voor de volledige reeks bedraagt 290,40 euro voor licentiehouders en 363,00 euro voor anderen. Men kan ook inschrijven voor afzonderlijke vormingsdagen aan 121,00 euro per dag (145,20 euro voor niet-licentiehouders), maar prioriteit wordt verleend aan wie voor de volledige reeks inschrijft. De deelnameprijs omvat ook broodjeslunch, werkmap en catering.

**Inschrijven?** Dit gebeurt via de website. Ook wie zich vroeger als kandidaat heeft aangemeld, schrijft zich in via de website, per persoon. Het bedrag schrijft men over, uiterlijk eind mei, op rekeningnummer 776-5962121-16 van Prose (Wielewaalstraat 1, 9820 Merelbeke), met vermelding van de code (van de reeks of de sessies) en uw naam.

**Waar?** De vormingsdagen vinden plaats in Gent, telkens van 9 tot 16 uur. Na inschrijving ontvangt u de nodige info.

### Vormingsreeks actieplannen-indicatoren-plannen 9-16-23 juni 2006

**Filip De Baets en Jo De Grave, erkende PROSE-experten**  
Identificatiecode: ZW000606

#### Werken met actieplannen 9 juni 2006

**Filip De Baets, directeur VOT en erkend PROSE-expert**  
Identificatiecode: ZW090606

In deze workshop wordt ingezoomd op de laatste stap van de methodiek van PROSE: de geselecteerde verbeterpunten, die een verbeterproject vereisen, worden uitgeschreven in een prioritair actieplan (PRIAC). De workshop wordt opgebouwd als intervisie en supervisie vertrekkend vanuit het materiaal van de deelnemers.

Na een korte inleiding waarbij een aantal PRIAC-criteria worden toegelicht worden enkele vooraf ingestuurde actieplannen in kleine groepjes onder de loep genomen. We staan zowel stil bij het proces van de totstandkoming als bij het eindproduct zelf. De belangrijkste leerpunten worden in plenum ter discussie gebracht.

Vervolgens gaat we aan de slag om het geleerde toe te passen. Elke deelnemer of organisatie (indien meerdere deelnemers uit één organisatie) selecteert een verbeterdoel uit zijn eigen organisatie en vertaalt het in een actieplan. Op het einde van de dag worden de actieplannen aan elkaar voorgesteld en besproken.

#### Werken met indicatoren 16 juni 2006

**Jo De Grave, kwaliteitscoördinator, zelfstandig consultant en erkend PROSE-expert**  
Identificatiecode: ZW160606

In deze workshop wordt ingegaan op de mogelijkheden en valkuilen van het gebruik van indicatoren. Op basis van de werksituatie van de deelnemers worden concrete voorbeelden van indicatoren aangemaakt. De soorten worden besproken, en ook de wijze van gebruiken en inbedden in een kwaliteitszorgsysteem van de instelling of voorziening, gecombineerd met andere onderdelen van kwaliteitszorg. De opvolging van kengetallen in een kwaliteitscyclus wordt extra belicht. Tenslotte wordt ook aangegeven hoe men PROSE kan gebruiken in dit verband.

#### Plannen en afstemmen van PROSE-diagnoses 23 juni 2006

**Filip De Baets, directeur VOT en erkend PROSE-expert**  
Identificatiecode: ZW230606

In deze workshop wordt uitvoerig en diepgaand stilgestaan bij de methode van PROSE voor een goede zelfevaluatie. Aan de hand van oefeningen wordt het hele stroomdiagram doorlopen: beleidsbeslissing, sensibilisering, vorming, quickscan, selectie aandachtsgebieden voor zelfevaluatie, de zelfevaluatie, de fasebepaling, het formuleren en selecteren van verbetervoorstellen en de rapportering hierover. Er wordt zowel gewerkt met didactische voorbeelden als met concrete cases en vragen van de deelnemers. Veelgestelde vragen komen aan bod, zoals: hoe introduceer ik PROSE in mijn organisatie, hoe interpreteer ik een quickscan, hoe, met wie, op basis van welke info selecteer ik aandachtspunten voor zelfevaluatie, en hoe organiseer ik een effectieve en efficiënte diagnosegroep. Er wordt gewerkt met concrete oefeningen en rollenspelen. Concrete vragen van deelnemers, liefst vooraf toegestuurd, worden in het programma ingepast.