

## Studienamiddag Vrijdag 3 juni 2005

# PROZA als instrument voor kwaliteitszorg in de geestelijke gezondheidszorg

### Sessieleiders

Jo De Grave (De Grave Consulting) en Andre Vyt (Qred Consulting).  
Beiden zijn erkend PROZA-expert.

### Doelgroep

Directies en stafmedewerkers van de centra voor geestelijke gezondheidszorg  
Beleidsverantwoordelijken van de sector.

### Inhoud

Elk kwaliteitszorgsysteem dient aan een aantal eisen te voldoen om werkelijk bij te dragen tot de kwaliteit van de zorg. We gaan dieper in op de systemische elementen van een kwaliteitsbeleid en streven hierbij naar eenvoud, integratie en doelmatigheid. Meer bepaald gaan we in op het gebruik van PROZA. Volgende vragen gelden als uitgangspunten:

- Welke plaats kan PROZA krijgen in het licht van het nieuwe kwaliteitsdecreet?
- Hoe gebruik je het als kapstok in de uitwerking van het kwaliteitsbeleid?
- Kunnen we ons in ons streven naar kwaliteit beperken tot de kernprocessen?
- Welke rol krijgt de kwaliteitscoördinator in het licht van het nieuwe decreet?
- Hoe groeien van een enge 'IKZ-aanpak' naar een integraal kwaliteitsbeleid?
- Hoe leg je de link met het beleidsplan en het voortgangsrapport?
- Wat is de plaats van indicatoren en normen, en hoe ontwikkelen en gebruiken we ze?
- Wie moet wat doen bij het gebruik van PROZA?

### Werkvorm

Demonstratie, discussie, oefening aan de hand van casus

### Locatie en tijdstip

Vrijdag 3 juni, 13.30-16.30u

Dexia Corporate Banking Kantoor, Onafhankelijkheidslaan 17-18, 9000 Gent  
Routebeschrijving op [http://corporate.dexia.be/nl/branches/n\\_Gent.htm](http://corporate.dexia.be/nl/branches/n_Gent.htm)

### Deelnamekosten

36,30 euro voor PROZA-licentiehouders  
48,40 euro voor niet-licentiehouders

### Inschrijving

Het aantal deelnemers is beperkt tot max. 25 personen en max. 2 per centrum. Aanmelden kan via e-mail naar [info@prose.be](mailto:info@prose.be) of via fax naar 09-3621468 (met opgave van naam, centrum, contactgegevens en inschrijvingsprijs) vóór 1 juni, gevolgd door storting van het inschrijvingsgeld op 776-5962121-16 van Prose cvba, Wielewaalstraat 1, 9820 Merelbeke.

Zie [www.prose.be](http://www.prose.be) voor gebruiksvoorwaarden en prijzen van het PROZA-instrument.