

Tarieven PROSE abonnement 2020

Een PROSE abonnement bevat een gebruikslicentie op alle onderdelen van het PROSE instrumentarium en een account in het PROSE Online Digitaal Systeem (PODS). Met PODS bouwt u een kwaliteitssystem en kwaliteitshandboek op. U kunt bevragingen organiseren, maar ook prioriteringen, verbeterprojecten en kwaliteitsindicatoren samen opstellen en online beheren. Bij uw PODS-account krijgt u jaarlijks een aantal credits volgens de omvang van uw organisatie. Deze credits verbruikt u in het digitaal systeem bij het activeren van bevragingen en anonieme enquêtes. De tarieven zijn gebaseerd op het aantal medewerkers in de organisatie, uitgedrukt in voltijdequivalenten (VTE). Een abonnement loopt per jaar (met ingang in januari, april, juli of oktober) en wordt stilzwijgend verlengd. Bij aanvang kunt u het uitproberen voor 1 jaar of onmiddellijk een Entry-formule nemen voor 3 jaar. Na 10 jaar komt u in het voordelige getrouwheidstarief, maar als u in het bezit bent van een **sureplus** kwaliteitslabel geniet u reeds na 3 jaar van een extra voordelig tarief. Bij eventuele onderbreking van het abonnement start men nadien terug aan instaptarief.

Schaal	Max VTE	Aantal credits	Instaptarieven		Na 10j.	Verlaagde tarieven na 3 jaar via het sureplus kwaliteitslabel				
			Trial 1 jaar	Entry 3 jaar	Fidelity -10%	D Discovery	C Candidate	B Basic	A Advanced	A+ Plus
Solo	1	100	100	50	45	-	-	-	-	-
Mini	5	200	200	100	90	80	70	60	50	40
XXSmall	10	300	300	200	180	160	140	120	100	80
XSmall	25	500	500	300	270	240	200	160	140	120
Small	50	750	750	500	450	400	350	300	250	200
Basic	100	1000	1000	700	630	560	500	440	380	320
Medium	250	1250	1250	900	810	720	660	600	540	480
Large	500	1600	1600	1200	1080	960	880	800	720	640
XLarge	1000	2000	2000	1500	1350	1200	1100	1000	900	800

Tarieven uitgedrukt in €/jaar excl. 21% btw. Bij groepsintekening (vanaf 10 organisaties) is 10% reductie mogelijk.

Het aantal credits in uw account is ruim voldoende voor een normaal gebruik. Indien u van plan bent om intensief het digitaal systeem te gebruiken voor online bevragingen, dan kunt u een extra pakket credits aankopen.

Extra pakket: aantal credits	100	200	300	500	750	1000	2000	5000
Kostprijs pakket (€)	50	80	90	125	150	180	300	500
Kostprijs per credit (€)	0,50	0,40	0,30	0,25	0,20	0,18	0,15	0,10

Kostprijzen uitgedrukt excl. 21% btw. Deze credits zijn enkel te gebruiken voor bevragingen.

De helft van uw jaarlijkse gebruikscredits kunt u inzetten voor extra dienstverlening inzake kwaliteitszorg. U kunt bijvoorbeeld een beleidsdocument door ons laten screenen of ons een professioneel rapport laten opmaken van een zelf-evaluatie of een tevredenheidsbevraging. U kunt ook de credits inzetten bij vorming of advies ter plaatse. Ondersteuning bij het gebruik van PROSE is gratis via telefoon, e-mail of Skype.

Gebruik van credits voor advies en ondersteuning of voor vorming en opleiding	credits
Screenen van een document uit uw kwaliteitsplan (bijv. strategisch plan, procedure...) van 10 bladzijden	100
Opmaak van een diagnoserapport op basis van 2 groepen van 20 respondenten en 2 lijsten van 20 items	200
Advies en ondersteuning ter plaatse in een kleine groep gedurende 2 uren (excl. verplaatsingskost)	300
Vorming ter plaatse voor een groep van 10 personen gedurende 2 uren (excl. verplaatsingskost)	400

Dit zijn slechts voorbeelden. U kunt vrijblijvend een concrete aanvraag doen en dan maken we een berekening van nodige credits.

AQARTO beheert de auteurs- en exploitatierechten van PROSE. Vorming en advies over PROSE mag enkel worden gegeven door personen die door AQARTO zijn gecertificeerd. Voor PROSE-abonnees bedraagt het tarief voor groepsgerichte training & vorming 120€/uur (excl. btw); voor coaching, ondersteuning en advies ter plaatse is het 60€/uur (excl. btw). Zonder PROSE-abonnement bedragen de tarieven resp. 180€ en 90€ per uur (excl. btw). Indien u vragen hebt over de gebruikslicentie of het abonnement, dan kunt u contact opnemen met admin@prose.be

Het **sureplus**® kwaliteitslabel

U kunt de kostprijs van uw PROSE-abonnement gevoelig laten dalen door het **sureplus** kwaliteitslabel te behalen. Ons doel is om de toepassing van kwaliteitszorg te stimuleren, te optimaliseren en te ondersteunen. Het **sureplus** kwaliteitslabel is hierbij een stimulans: uw goede praktijk wordt erkend door experts. Het is gericht op integratieve kwaliteitszorg, met aandacht voor alle relevante aspecten in een organisatie, met nadruk op menselijke factoren.

Labelniveau	Geldigheidsduur	Betekenis *	Publieke erkenning
D - Discovery	1	U past de zelftoets toe als verkenning. U behaalt minstens de helft op de criteria. Dit niveau kunt u slechts één keer behalen en dient als opstap voor verdere groei en ontwikkeling van uw kwaliteitszorg.	nee
C - Candidate	2	U behaalt minstens een voldoende op de zogenaamde effectiviteitsindex, die automatisch wordt berekend via de online zelfevaluatie. Ook dit niveau kunt u slechts éénmaal behalen, als opstap voor verdere groei.	nee
B - Basic	3	U behaalt een goede score op de effectiviteitsindex (minstens 70%) en toont hiermee aan dat uw kwaliteitszorg voldoet aan een basisniveau voor externe erkenning. U verkrijgt een formeel label.	ja
A - Advanced	4	Door een zeer goede index, waarbij uw kwaliteitszorg op minstens 80% van de beoordelingscriteria positief scoort, toont u aan dat u op een gevorderd niveau van kwaliteitszorg zit.	ja
A+	5	Door een uitstekende effectiviteitsindex krijgen uw aanhoudende inspanningen in kwaliteitszorg een externe erkenning, waarbij uw goede praktijk als modelvoorbeeld kan dienen voor andere organisaties.	ja
A++	5	Indien uw kwaliteitszorg aan alle criteria voldoet, dan is dit een toonbeeld van duurzame integratieve kwaliteitszorg. U behaalt het sureplus label op het hoogste niveau en ontvangt een ingelijst certificaat.	ja

* De precieze en bijkomende condities vindt u in de informatiebrochure over het kwaliteitslabel en online op www.sureplus.eu.

De tarieven van uw PROSE-abonnement dalen na 10 jaar automatisch via het getrouwheidstarief (Fidelity) maar kunt u reeds na 3 jaar gevoelig laten dalen via het behalen van het **sureplus** kwaliteitslabel:

