

Item	antwoord
1. Het aantal credits (VTE) dat u krijgt is afhankelijk van het aantal medewerkers in uw organisatie.	☐ 100 ☐ 300 ☐ 450 ☐ 700 ☐ 1200 ☐ 1800 ☐ 2500 ☐ 3500
2. Het aantal credits (VTE) dat u krijgt is afhankelijk van het aantal medewerkers in uw organisatie.	☐ 100 ☐ 300 ☐ 450 ☐ 700 ☐ 1200 ☐ 1800 ☐ 2500 ☐ 3500
3. Het aantal credits (VTE) dat u krijgt is afhankelijk van het aantal medewerkers in uw organisatie.	☐ 100 ☐ 300 ☐ 450 ☐ 700 ☐ 1200 ☐ 1800 ☐ 2500 ☐ 3500
4. Het aantal credits (VTE) dat u krijgt is afhankelijk van het aantal medewerkers in uw organisatie.	☐ 100 ☐ 300 ☐ 450 ☐ 700 ☐ 1200 ☐ 1800 ☐ 2500 ☐ 3500
5. Het aantal credits (VTE) dat u krijgt is afhankelijk van het aantal medewerkers in uw organisatie.	☐ 100 ☐ 300 ☐ 450 ☐ 700 ☐ 1200 ☐ 1800 ☐ 2500 ☐ 3500

Wat houdt het abonnement in? Een PROSE-abonnement bevat een gebruikslicentie op alle tools in het PROSE Online Digitaal Systeem (PODS). Hiermee bouwt u een kwaliteitszorgsysteem en kwaliteitshandboek op. U kunt op een efficiënte manier zelfevaluaties, bevestigingen, peilingen en metingen organiseren, maar ook prioriteringen, projecten en actieplannen, procedures en indicatoren samen opstellen en online beheren.

Gebruikscredits en opslagruimte. Bij uw PODS-account krijgt u jaarlijks een aantal credits volgens de omvang van uw organisatie. Deze credits verbruikt u in het digitaal systeem bij het activeren van bepaalde onderdelen zoals bevestigingen en peilingen. U krijgt ook schijfruimte ter beschikking op de server voor het online plaatsen van documenten.

Looptijd en licentietypes. Een abonnement loopt per jaar (met ingang in januari, april, juli of oktober). Na 3 jaren kan men jaarlijks opzeggen via e-mail vóór ingang van een nieuw abonnementsjaar. De tarieven zijn gebaseerd op het aantal medewerkers in de organisatie, uitgedrukt in voltijdequivalenten (VTE). U kunt steeds een hogere schaalgrootte kiezen.

Instaptarief en vervolgtarief. U start met een Entry-tarief, dat gedurende 3 jaren wordt toegepast. Daarna komt u in het Pro-tarief, dat 20% tot 25% goedkoper is. Bij een onderbreking van het abonnement vervalt de eventueel toegekende of opgebouwde korting en wordt opnieuw het Entry-tarief toegepast voor 3 jaren. Als u zich niet onmiddellijk wilt verbinden voor meerdere jaren en PODS eerst voor een jaar wilt uitproberen, dan kunt u een Trial-abonnement nemen.

Licentie-type	Max VTE	Aantal credits	Entry tarief	Red10 (-10%)	Red20 (-20%)	Pro tarief
Trial	-	100	100	-	-	-
Mini	5	300	180	162	144	140
XXSmall	10	450	260	234	208	200
XSmall	25	700	420	378	352	300
Small	50	1200	660	594	528	500
Medium	100	1800	900	810	720	700
Large	250	2500	1200	1080	960	900
XLarge	500	3500	1600	1440	1280	1200

Tarieven zijn uitgedrukt in €/jaar excl. 21% btw. Bij groepsintekening (vanaf 20 organisaties) is 10% tot 20% reductie mogelijk. U kunt intekenen met vooruitbetaling van 3 jaren aan 20% korting. Zeer grote organisaties (>500 FTE) vragen een offerte op maat. Prijzen zijn onder voorbehoud van wijziging. De meest recente tarieven zijn steeds raadpleegbaar op de website www.prose.be.

Extra credits. Het aantal credits in uw account is ruim voldoende voor een normaal gebruik. U kunt bijkomende credits aankopen indien u in een bepaald jaar uitzonderlijk intensief van het systeem zou gebruik maken. Deze blijven geldig tot het einde van uw abonnementsjaar. U kunt echter ook overstappen naar een hoger licentietype met meer credits.

Extra pakket: aantal credits	TCP 10	TCP 25	TCP 50	TCP 75	TCP 100	TCP 200
Aantal credits	100	250	500	750	1000	2000
Kostprijs pakket (€)	70	150	250	375	450	800
Kostprijs per credit (€)	0,70	0,60	0,50	0,50	0,45	0,40

Kostprijzen uitgedrukt excl. 21% btw.

Opleiding en ondersteuning. Ondersteuning bij het gebruik van het PROSE Online Digitaal Systeem is gratis via telefoon, e-mail of online meeting. PROSE-abonnees kunnen ook voordelig opleiding volgen. Voor PROSE-abonnees bedraagt het tarief voor groepsgerichte training & vorming 150€/uur (excl. btw); voor coaching, ondersteuning en advies ter plaatse is het 70€/uur (excl. btw). Zonder PROSE-abonnement bedragen de tarieven resp. 210€ en 100€ per uur (excl. btw). PROSE-abonnees hebben dus ongeveer 30% reductie.