



## COLLOQUIUM KWALITEITSZORG




25-3-2010 BRUSSEL  
IN ONDERWIJS & VORMING



Consciencegebouw, Departement Onderwijs, Vlaamse Gemeenschap, Koning Albert II-laan, Brussel

Onthaal met koffie en doorlopende presentatie van PROSE Online Diagnostics System (9.00-10.00, lok. G.02)

**Principes** 10.00-12.00u – Franstalige presentaties met Engelstalige dia's

- **L'accordance entre un discours de qualité et les actions dans un institut d'enseignement** (10.00-10.45u)  
**J. Lanarès**, Vice-recteur en charge de la valorisation et de la qualité, Université de Lausanne, Suisse et ancien directeur d'un centre de formation post diplôme 
- **ATOMES : Alignement Tabulaire des Objectifs, Méthodes et Evaluations en Strates d'un curriculum de formation** (10.45-11.25u)  
**D. Leclercq**, professeur de psychologie de l'apprentissage, évaluation et métacognition à l'université de Liège 
- **Observer la performance des instituts d'enseignement vis-à-vis l'esprit de Bologne: que peut-on faire autour l'insertion professionnelle?** (11.25-11.55u)  
**A. Cheminat**, vice-présidente, Université de Strasbourg, et directrice de l'Observatoire Régional de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle des Etudiants 
- **Réflexion : conclusions pour l'évaluation de la gestion de la qualité** (11.55-12.10u)  
**C. Duykaerts**, directrice Agence pour l'Evaluation de la Qualité dans l'Enseignement Supérieur, Bruxelles

Lunch 12.10-12.50u

**Praktijk** 12.50-14.30u – Engelstalige en Nederlandstalige presentaties

- **Quality assurance with PROSE in an international project of curriculum development** (12.50)  
**M. Desaegher**, International Project Officer HoWest – Espiew Project Manager  
**I. Ingelaere** – Honorary International Relations Officer KH Leuven – Espiew Project Quality Manager
- **The coherence between administration and the model of quality management via PROSE** (13.10)  
**Z. Beerten**, International Project Officer, Katholieke Hogeschool Limburg
- **Valorization of the human factor in educational management: how can we use PROSE?** (13.30)  
**A. Ven**, Executive officer Consortium XIII Webros for adult education, West-Vlaanderen
- **Creativiteit in kwaliteitsverbetering via IMPROVE-mindmaps in PROSE** (13.50)  
**P. Garré**, directeur Onderwijs & Kwaliteit, Hogeschool-Universiteit Brussel  
**H. Sels**, Hoofd Algemene Kwaliteit, KHKempen
- **Tevredenheidsmeting bij leerlingen en cursisten via PROSE Online Diagnostics System** (14.10)  
**H. Gevaert**, Coördinerend directeur Scholengemeenschap Petrus & Paulus, Algemeen directeur SIGO  
**G. Deketelaere**, kwaliteitscoördinator SIGO

Koffie met dessert 14.30-15.00u

**Contouren en determinanten** 15.00-16.20u Nederlandstalige presentaties

- **Accenten in het superviseren van kwaliteit in het onderwijs vanuit de overheid** (15.00)  
**A. Verhaegen**, administrateur-generaal Agentschap voor Kwaliteitszorg in Onderwijs en Vorming, Brussel
- **Performantie van de doorstroming tussen secundair en hoger onderwijs** (15.20)  
**Tom Demeyer**, Vereniging van Vlaamse Studenten, Brussel
- **Het (verenigen van) potentieel in hogescholen, universiteiten en opleidingscentra** (15.40)  
**G. Aelterman**, algemeen directeur Artesis Hogeschool Antwerpen en voormalig bestuurder NVAO
- **De toekomstige kwaliteitszorg vanuit accreditatie in internationaal perspectief** (16.00)  
**L. Bollaert**, bestuurder Nederlands-Vlaamse Accreditatie-Organisatie (NVAO)

Sluiting 16.20u (A. Vyt, docent Arteveldehogeschool en Universiteit Gent, afgevaardigd bestuurder PROSE)

Algemene vergadering PROSE 16.30-17.30u (lokaal G.03)

## Onthaal met koffie en demo PROSE Online Diagnostics System 9.00-9.50u zaal G.02

PODS is uitgegroeid tot een uniek, performant en flexibel systeem voor online diagnostiek. Items worden beantwoord op een vijfpuntenschaal maar respondenten kunnen ook bij elk item vrije commentaar geven en onder de items verbeterprioriteiten vooropstellen. Bevragingen zijn anoniem, en toch kan de beheerder eenvoudig nagaan wie er heeft geantwoord, zodat de responsgraad tot 90% en zelfs 100% kan worden opgedreven. Dit verhoogt de validiteit van bevragingen en vermindert de administratieve last drastisch. Wie vroeg in Brussel is, kan een demo meemaken van dit online systeem.

## De plenaire sessies in een notendop 10.00-16.20u Hadewych auditorium

Prof. **Jacques Lanarès**, Vice-rector van de Universiteit van Lausanne en ere-directeur van een centrum voor volwassenenonderwijs, spreekt over **de coherentie tussen woord en daad in een onderwijsinstelling aan de hand van een evaluatiemodel**. Prof. Lanarès is verantwoordelijk voor Onderwijsontwikkeling en Kwaliteitszorg en voorzitter van het kwaliteitsnetwerk van de Zwitserse instellingen voor hoger onderwijs. Hij fungeert als expert voor de European University Association (EUA), het Franse Agentschap voor kwaliteit in hoger Onderwijs (AERES), de Kwaliteitsraad van de Ierse Universiteiten (IUQB) en de Wereldbank. J. Lanarès is psycholoog van opleiding en werkte als onderzoeker en als clinicus, maar concentreerde zich nadien op Onderwijs en leren in hoger onderwijs en volwassenenonderwijs.

Prof. **Dieudonné Leclercq**, hoogleraar in het domein van leerpsychologie en metacognitie aan de Universiteit van Luik, spreekt over **de coherentie tussen verschillende elementen in een onderwijs- en opleidingsprogramma**. Hij heeft hiervoor een ondersteunings- en evaluatiemodel uitgewerkt. Prof. Leclercq is ook stichter en bezieler van het Instituut voor Vorming en Onderzoek op het domein van Onderwijskwaliteit (IFRES) aan deze universiteit. Hij heeft talrijke vormingen gegeven voor lesgevers.

Prof. **Annie Cheminat**, ondervoorzitter van de Universiteit van Straatsburg en directrice van het Observatoire Régional de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle des Etudiants, is van oorsprong hoogleraar in de chemie. Ze spreekt over **de performantie van onderwijsinstellingen op basis van de uitstroom van cursisten/studenten en hun tewerkstellingsperspectieven**. In Frankrijk is een overheidsinitiatief om de subsidiëring van onderwijs te koppelen aan de performantie van de beroepsgerichtheid in hogere opleidingen.

**Caty Duykaerts** is directrice van het Agentschap voor Kwaliteitszorg in het Hoger Onderwijs van de Waalse Gemeenschap (AEQES) en ook ere-directrice van een Centrum voor Volwassenenonderwijs (sociale promotie). Sinds een vijftal jaren staat AEQES in voor de kwaliteitsbewaking van het hoger onderwijs. Mevr. Duykaerts geeft een korte reflectie over **de (impact van de) kwaliteitszorg** op basis van de presentaties, de recente evoluties vanuit Europa en de overheid, en vanuit haar eigen ervaring.

Na de lunch wordt ingegaan op concrete toepassingen van PROSE. **Marcel Desaegher** en **Ignace Ingelaere** (HoWest en KHLeuven) tonen hoe PROSE is gebruikt bij de kwaliteitsbewaking van een international curriculumontwikkelingsproject. **Zjef Beerten** (KHLim) toont aan hoe het kwaliteitszorgmodel van PROSE gebruikt wordt bij het administratief beheer van processen en kwaliteitsverbeterprojecten. Antoon Ven (Webros) bespreekt het belang van de waardering van de menselijke factor in onderwijsmanagement en hoe PROSE daarbij kan gebruikt worden. **Paul Garré** en **Hilde Sels** (HUBrussel en KHKempen) demonstreren het gebruik van mindmaps bij kwaliteitsverbetering. **Hugo Gevaert** en **Gilbert Deketelaere** (SIGO) tonen hoe zij tevredenheidsmeting bij leerlingen hebben aangepakt via PROSE en hoe ze hierbij aan benchmarking doen.

In de laatste sessie komen beleidsmatige contouren aan bod vanuit overheid, bestuur en ook de studenten. Mevr. **Ann Verhaegen** is recentelijk aangesteld als administrateur-generaal van het verzelfstandigd agentschap voor kwaliteitszorg in het onderwijs en belicht de accenten vanuit de overheid. **Tom Demeyer** is bestuurslid van de Vlaamse Studentenvereniging en bespreekt de performantie of het probleem van de brug tussen secundair en hoger onderwijs door de bril van de student. **Guy Aelterman** heeft een rijke ervaring als algemeen directeur in het hoger onderwijs en als voormalig bestuurder NVAO. Hij gaat in op uitdagingen bij het (verenigen van) potentieel in hogescholen, universiteiten en opleidingscentra. **Lucien Bollaert** is sedert kort bestuurder bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatie-Organisatie (NVAO) en heeft jarenlang het Bologna-proces begeleid als expert. Hij geeft zijn kijk op de toekomstige kwaliteitszorg vanuit het oogpunt van accreditatie in internationaal perspectief. **Andre Vyt** (directeur-afgevaardigd bestuurder PROSE) sluit het colloquium.

## Algemene vergadering PROSE 16.30-17.30u zaal G.03

PROSE is een netwerk waarin ook partners investeren. De verschillende aandeelhouders worden uitgenodigd op de algemene vergadering waarin toelichting wordt gegeven bij het jaarverslag en de voorziene ontwikkelingen. Deze vergadering is enkel voor aandeelhouders.

## Deelnemers – Participants (status 20/3/2010)

### Hoger Onderwijs Enseignement Supérieur

**Aelterman** Guy Artesis Hogeschool Antwerpen  
**Beerten** Zjef KHLim  
**Bollaert** Lucien NVAO  
**Boxus** Elise Université de Liège  
**Cheminat** Annie Université de Strasbourg  
**Crevits** Paul KATHO  
**Defoin** Christine IMPEQes  
**Demeyer** Tom VVS  
**Dhaenens** Bart KATHO  
**Desaegher** Marcel HoWest  
**D'hulster** Frederik Howest  
**Duykaerts** Caty AEQES  
**Garré** Paul HUBrussel  
**Heinen** Elfriede SeGeC / FédESuC  
**Hurkmans** Gert Artesis Hogeschool Antwerpen  
**Janssen** Marieke Plantijn Hogeschool  
**Ingelaere** Ignace KHLeuven  
**Kint** An Artesis Hogeschool Antwerpen  
**Lanarès** Jacques Université de Lausanne  
**Leclercq** Dieudonné Université de Liège  
**Menesson** Christiane H. Ecole Louvain en Hainaut  
**Michiels** Daisy KaHo Sint-Lieven  
**Osterrieth** Anne Université Catholique de Louvain  
**Pletincx** Vera Arteveldehogeschool  
**Rummens** Pierre, Haute Ecole ICHEC - ISFSC  
**Sels** Hilde KHKempen  
**Van Coile** Marjan Arteveldehogeschool  
**Van Damme** Helena HoWest  
**Van Lieshout** Michel Haute Ecole Galilée  
**Van Noten** Nicole ERIP Bruxelles  
**Vandeleene** Catherine Université de Liège  
**Vanhoorne** Mieke KaHo Sint-Lieven  
**Vercruyssen** Noël Departement Onderwijs - HO  
**Vermander** Birgit HUBrussel

### Volwassenenonderwijs Formation Continue

**Asselberg** Lut CVO Lethas  
**Barbé** Els Departement Onderwijs - HO  
**Boschmans** Martine CVO HIK  
**Bellal** Selma SEGEC Feprosoc  
**De Keyser** Vinciane FedeSuc  
**De Mol** Nele SYNTRA Vlaanderen  
**Engelbregt** Jessica SCVO SIVO Antwerpen  
**Janssens** Ginette CVO Tanera

**Lambrechts** Dimitri CVO Zuid-Limburg  
**Mathieu** Griet CVO Het Perspectief  
**Nelissen** Hubert CVO Zuid-Limburg  
**Nivelle** Miet CVO Lino Lommel  
**Raeymaekers** Liesbeth CVO Step  
**Savat** Rika CVO-SNT Brugge  
**Schaumont** Valérie CVO Panta Rhei Avondschool  
**Smeyers** An CVO Sint-Lutgardis Mol  
**Tielens** Martine CVO Heusden-Zolder  
**Van Ryckeghem** Gerda CVO HITEK  
**Van Thielen** Bart CLT  
**Vangheluwe** Saskia CVO ACE-Groep T  
**Ven** Antoon Webros Consortium VO

### Secundair Onderwijs Enseignement Secondaire

**Bormans** Leo Klasse  
**Brys** Ann Vlaamse Onderwijsinspectie  
**De Schrijver** Eddy DBZ  
**Deketelaere** Gilbert Sint-Godelievecollege Gistel  
**Gevaert** Hugo Sint-Godelievecollege Gistel  
**Meukens** Bart, Gitok 2  
**Orens** Laurent Vrij Technisch Instituut  
**Plevoets** Linda Vrij Technisch Instituut  
**Samain** Sven VCLB Koepel  
**Siebens** Herman, KTA Wommel  
**Silkens** Samantha VTI Verpleegkunde Hasselt  
**Sinke** Harry Fontys OSO  
**Thierens** Sofie PIHS Gent  
**Tuypens** Christiaan PTI Zottegem  
**Van Boxel** Jaak Gitok 2  
**Vermeire** Willy Onderwijsinspectie  
**Wijffels** Carine Scholengemeenschap GIB-Gitok

### Overkoepelend Général

**De Baets** Filip Vereniging Ons Tehuis Ieper  
**Van den Berghe** Wouter Bureau Tilkon  
**Van Gompel** Huug Garant-uitgevers  
**Verhaege** Ann Agentschap Kwaliteit  
**Vermeire** Els Onderwijsinspectie  
**Vyt** Andre Arteveldehogeschool – PROSE - Qred  
**Wynants** Anne-Marie SeGec